

Algemene voorwaarden

Homeopathiepraktijk Lutra - Eindhoven

Anna van Engelandstraat 17, 5616AZ Eindhoven

Privacyverklaring en behandelingsovereenkomst

Als u een afspraak maakt, gaat u akkoord met de privacyverklaring en de behandelingsovereenkomst. U kunt deze vinden op de praktijk-website.

Vertrouwelijkheid

Als behandelend therapeut houd ik mij aan de RBCZ-beroepscode, ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht. Ik stel de belangen van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt dient, voor een goede behandeling, alle relevante informatie aan mij mee te delen of te overleggen. Indien van toepassing zal ik nooit zonder toestemming van de cliënt om vóór, tijdens of na de behandelingsperiode bij de volgende personen of instanties informatie inwinnen of aan hen te verstrekken: huisarts, specialist, ouders, collega-therapeuten, waarnemer, of welke andere persoon dan ook.

Als behandelend therapeut kan uw casus volledig geanonimiseerd besproken worden tijdens intercollegiaal overleg. De cliënt heeft recht tot inzage in zijn persoonlijk dossier.

Kosten behandeling

De kosten van de behandeling staan vermeld op de praktijkwebsite en dienen na ontvangst van de factuur binnen 14 dagen te worden overgemaakt naar de bankrekening van de praktijk. Op verzoek van de cliënt kan direct na het consult contant betaald worden in de praktijk. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, en bij herhaling met herinneringskosten worden verhoogd. Via de NVKH ben ik aangesloten bij een incassobureau.

Behandeling kinderen

Volgens de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling toestemming van **beide** ouders of voogden vereist. Hiervoor wordt een schriftelijke overeenkomst afgesloten, die door beide ouders / voogden ondertekend dient te worden.

Vergoeding zorgverzekeraars

Omdat ik ben aangesloten bij de NVKH, worden de consulten door de meeste zorgverzekeraars gedeeltelijk vergoed. De cliënt moet zelf informeren bij de zorgverzekeraar over mogelijke vergoeding. Als therapeut ben ik niet verantwoordelijk voor de declaratie en vergoedingen bij de zorgverzekeraar.

Afspraken afzeggen of niet verschijnen op de afspraak

Afspraken kunnen kosteloos tot 24 uur van tevoren worden afgezegd. Dit kan telefonisch, via voicemail of via de email van de praktijk

Bij afzeggingen binnen de 24 uur, of het niet verschijnen wordt de consultprijs geheel of gedeeltelijk in rekening gebracht.

Bij verhindering van de therapeut wordt de cliënt tijdig geïnformeerd en kan op korte termijn een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Bereikbaarheid

Het is altijd mogelijk om een voicemail in te spreken of een e-mailbericht te verzenden. Er wordt dan zo spoedig mogelijk contact opgenomen.

Tijdens van vakanties is er een waarnemer voor vragen en spoedbehandelingen. Op de voicemail zijn naam en telefoonnummer van de waarnemer ingesproken, of er wordt verwezen naar de praktijkwebsite voor alle details. Als ik door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat ben zelf de consulten / behandeling uit te voeren, kan ik voorstellen een collega-therapeut in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval de cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk te bevestigen, en zal dan alle relevante gegevens aan de collega doorgeven.

Reguliere behandeling

Homeopathie kan naast een reguliere behandeling en/of regulier voorgeschreven medicatie toegepast worden. Het is cliënten niet toegestaan te stoppen met regulier voorgeschreven medicatie zonder toestemming van de voorschrijvende arts.

Aansprakelijkheid

Via de beroepsvereniging NVKH heb ik een collectieve aansprakelijkheidsverzekering.

Klachtenregeling

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot de behandeling laat het me dan weten. Samen zullen we proberen tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit en vinden we geen oplossing dan kunt u de klachtfunctionaris van Quasir inschakelen. Voor meer informele verwijs ik je naar de website [Quasir.nl](https://www.quasir.nl).

Wanneer de klachtfunctionaris niet kan helpen bij een passende oplossing dan kun u terecht bij de Geschilleninstantie Stichting Zorggeschil via [Zorggeschil.nl](https://www.zorggeschil.nl).

Het kan voorkomen dat naar uw mening, uw klacht niet wordt opgelost. Je klacht is dan 'een geschil' geworden. In de Wet kwaliteit, klachten, geschillen, zorg (Wkkgz) is beschreven hoe klachten en geschillen tussen een zorgverlener en cliënten/patiënten geregeld moeten zijn. De Wkkgz stelt hen in staat om bij een conflictsituatie met de zorgverlener een onafhankelijke uitspraak af te dwingen via [geschillencommissie zorg](https://www.geschillencommissie.nl). Voorheen was dit alleen mogelijk door een rechtsgang naar de kantonrechter.

Als ingeschrevene van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) ben ik onderhevig aan het tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).